

TOPAZ







MANUAL DE USUARIO

SERVICIOS HOTEL / MOTEL



HABITACIONES

1- DND (No Molestar)	
- Habilitar No Molestar	descolgar + 727
- Cancelar No Molestar	descolgar + 728
2- DESPERTADOR	
- Programar Despertador	descolgar + 731 + Hora en formato 24hs
- Cancelar Despertador	descolgar + 732
3- OPERADORA	
- Llamar a la Recepción	descolgar + 0
4- LLAMADA EXTERNA	
- Realizar llamada externa	descolgar + 9 + n°

Nota: si al tomar línea con 9 está ocupada se puede reservar marcando 850 sobre el tono de ocupado y colgar. Cuando se desocupa llamará, teniendo la línea directamente al descolgar.

CONSOLA RECEPCIÓN

*1- **Check-In***

SPK + 738 + N° Habitación

Ckeck-Out

SPK + 739 + N° Habitación

2- DND

- Habilitar No Molestar a una habitación

SPK + 729 + N° Habitación

- Cancelar No Molestar a una habitación

SPK + 730 + N° Habitación

3- DEPSPERTADOR

- Programar Despertador a una habitación

SPK + 733 + N° Hab. + Hora en formato 24hs

- Cancelar Despertador a una habitación

SPK + 734 + N° Habitación

4- BLOQUEO DE LLAMADAS ENTRE HABITACIONES

- Bloquear que una habitación pueda llamar a otras

SPK + 735 + N° Habitación

- Para Cancelar

SPK + 736 + N° Habitación

5- IMPRIMIR INFORMACIÓN DE HABITACIÓNES

SPK + 742 + Opción:
0-Todo
1-Estado de Habitación
2-Bloqueo de llamadas entra habitaciones
3- No Molestar
4-Mensaje en Espera
5-Despertador



CONSOLA DSS

	Estado de Lámparas en Botones de la Consola DSS	Modo
Mensaje de Espera Activado	ON	Presione IZ1 (Mensaje)
Mensaje de Espera Desactivado	OFF	
Despertador Activado	ON	Presione IZ2 (Despertador)
Despertador No Contestado	400msON/400msOFF	
Despertador Desactivado	OFF	
Check-In	ON	Presione IZ3 (Estado)
Check-Out	OFF	
Requiere Limpieza	200msON/200msOFF	
Limpiando Habitación	400msON/400msOFF	
Inspeccionar	800msON/200msOFF	
Vacante	OFF	

SISTECOM (Mendoza - Argentina)
(54) 0261 - 4200997

Abril 2009.